**תנאי שימוש**

**אודות האתר**

ברוכים הבאים לחמניה – רפואה משלימה לילדים (להלן: "האתר" ו/או "חמניה"). האתר מנוהל ומופעל על-ידי שגית \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מרח' בצת 19, בת חפר 4284200, טל' 052-6619193.

חמניה מספק שירותי פרסום למטפלים בתחום הרפואה המשלימה לילדים.

מטרת האתר לספק מידע מקצועי לקהל הרחב וכן לעזור לגולשים בו לאתר מטפלים מומחים ומנוסים המתאימים לספק מענה לבעיותיהם.

באתר מפרסמים מטפלים מומחים מרחבי הארץ. כל המטפלים קשורים לחמניה במסגרת הסכמים לפרסום באתר.

באתר מפרסמים המטפלים את שירותיהם.

משתמש באתר המוצא בו מטפל המתאים לצרכיו ולדרישותיו יוצר קשר עם המטפל הנבחר ומקבל ממנו שירותים וטיפולים באופן ישיר ועל פי התנאים הספציפיים לכל מטפל ומטפל. חמניה אינה אחראית לתנאי ההתקשרות מול כל מטפל ומטפל

צוות האתר מאחל לכם הצלחה בתהליך הטיפולי

**השימוש באתר**

בכל מקום באתר זה בו נעשה שימוש בביטוי "תנאי שימוש" הכוונה גם ל"תקנון" ולהפך.

השימוש באתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הפועלים בו מעיד על הסכמתך לתנאים אלה, ולכן הנך מתבקש לקרוא אותם. באתר תמצא תכנים שהשימוש בהם כפוף, בנוסף לתנאי שימוש כלליים אלה, גם להסכם מקוון המתייחס אליהם באופן מיוחד.

האתר מוגן בזכויות יוצרים של חמניה ו/או שגית \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

המונח "תוכן", או "תכנים" כולל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם.

הנך רשאי להשתמש בתכנים באתר בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש בתכנים באתר באופן אחר, אלא אם כן קיבלת את הסכמתם המפורשת, מראש ובכתב של שגית הראל ו/או חמניה ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן):

אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.

אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מ-האתר.

**הזמנת שירותים מוצרים וטיפולים**

הזמנת מוצרים נעשית ישירות אל מול המטפלים המפרסמים באתר ועל אחריותם בלבד.

הזמנות מבוצעות ישירות מול המטפלים ועל אחריותם בלבד. יש ליצור קשר עם כל מטפל ומטפל בהתאם לתנאים ולפרטים שנמסרו בפרסום של כל מטפל ומטפל

זמן האספקה של ההזמנות מוצרים שנעשו מול המטפלים השונים הוא על פי תנאים שמסר המטפל שממנו נרכש המוצר.

יודגש כי ככל שיפורסמו באתר מבצעים, פרסום המבצעים, ותנאיהם הוא באחריות המטפל אשר פרסם את המבצע.

הזמנה ממטפל

חמניה אינו אחראי להזמנות אשר בוצעו אצל מטפלים הרשומים באתר אף אם פרסמו את המוצרים באתר עצמו, וגם אם התשלום עבורה בוצע במסגרת האתר. ככל שתפנה לאתר ותעלה קושי בביצוע הזמנה או בקבלת המוצרים מאת אחד המטפלים הרשומים באתר, תופנה לבירור העניין מול המטפל.

**תכנים של גולשים באתר**

למשתמשים מסוימים באתר תהיה אפשרות לפרסם חוות דעת על מטפלים המפרסמים באתר.   
כל תוכן שגולשים העלו ו/או יעלו לאתר (לרבות בכל אחד מהשירותים המוצעים באתר), ובכלל זה (בין היתר) מילים, תמונות, וידאו, תכני שמע (קול), תוכנה, שילוב של וידיאו ותכני שמע, עיצוב, דף אינטרנט אישי (כהגדרתו להלן), פרסומות, תכני כרטיסי עסקים (כהגדרתם להלן), דירוגי וחוות דעת מטפלים או כל חומר אחר (**"תכני גולש"** או **"תוכן שגולש מעלה לאתר"** וכדומה), הינו בבעלות ובאחריות בלעדית של הגולש שהעלה אותו ו/או רכש אותו מחמניה ו/או מסר אותו לחמניה לצורך העלאה לאתר.  
  
**כל זכות (ככל שקיימת) בתכני גולש (בין היתר זכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא), שייכת לגולש שהעלה את התוכן לאתר, אלא אם נאמר אחרת בהסכם פרטני בין הגולש לבין הנהלת האתר**.  
  
יחד עם זאת, כשאתה מעלה תוכן לאתר, אתה נותן בכך הסכמה כי כל עוד האתר פעיל ייעשה שימוש בתכנים, כפי שנפרט להלן, בלא שהשימוש יזכה אותך בתשלום, ולא יהיה בשימוש זה משום הפרה של תקנון זה ו/או עבירה על חוק זכות יוצרים או על כל חוק אחר.  
  
חמניה רשאי לעשות כל שימוש בתכני הגולשים כמתואר במסמך זה, לרבות השימושים הבאים:  
  
חמניה רשאי להציג את תכני הגולשים באתר ובאתרים עמם הוא מצוי בשיתוף פעולה.  
  
חמניה רשאי לבצע בתכנים כל פעולה טכנית הנדרשת לצורך מימוש מטרות האתר, הפעלת האתר, הצגת התכנים באתר ולצורך מימוש ההרשאות המפורטות בסעיף זה (לרבות בין היתר הקלטה, העתקה, אחסון, המרה ושידור).  
  
חמניה רשאי לעשות שימוש בתכני הגולש לצורך יחסי ציבור.  
  
הנך רשאי להעלות לאתר כל תוכן, ובלבד שהוא עומד בתנאים הקבועים בתקנון זה. בהמשך תקנון זה נפרט סוגים שונים של תכנים והתבטאויות שאינך רשאי לפרסם באתר. הרשימה האמורה איננה רשימה סגורה ויתווספו אליה מעת לעת תכנים והתבטאויות שחמניה יהיה סבור שיש למנוע פרסומם באתר. יש לראות ברשימה זו ככוללת גם תכנים והתבטאויות האסורים על פי כל דין, גם אם לא צוינו בתקנון זה במפורש. זכרו כי אינכם רשאים להעלות לאתר כל תוכן אשר אינו עומד בדרישות הדין ו/או התקנון ו/או פוגע בזכות של צד שלישי כלשהו.  
  
כאמור בתקנון זה, לחמניה הזכות להסיר תכני גולשים מהאתר או לחסום השתתפות של משתמש באתר. אחריותם של הגולשים לתכנים, תחול בין אם חמניה ניצל זכות זאת ובין אם לא ניצלה.  
  
**מחיקת תכני גולשים**

חמניה רשאי (אך אינו חייב) להסיר, למחוק או לא להרשות פרסום של תכנים באתר, על פי שיקול דעתו הבלעדי. חמניה לא יהיה חייב לעדכן אותך קודם להסרת או מחיקת התכנים ולא יהיה חייב במתן הסבר לסיבה להסרת התכנים.  
  
מבלי לגרוע מהאמור, היה ויובא לידיעת חמניה מידע אודות תוכן שהועלה לאתר על ידי גולש, ואשר מהווה הפרה של כל דין, והפוגע באופן כלשהו בצד שלישי או מפר הוראה מתקנון זה, חמניה יהיה רשאי להסיר או למחוק את התוכן או לחסום אותו לצפייה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. חמניה ו/או שגית הראל מעודדים את חופש הדיבור ואת קיומו של דיון פורה באתר, תוך השתתפות פעילה שלך ושל יתר משתמשי האתר בו. יחד עם זאת, על מנת לאפשר את קיומו של שיח תרבותי וענייני ולמנוע ניצול לרעה של האפשרויות הפתוחות בפניך להתבטא באתר, רשאי חמניה ו/או שגית הראל לבדוק את התכנים, למנוע את פרסומם או למחוק אותם.

**אין לפרסם באתר**

* כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן – לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר;
* סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטאליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור;
* כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו, או בשמו הטוב או בעל אופי טורדני, מעליב, עוין, מאיים או גס רוח;

**הרחבת ידע**

לעיתים יתפרסמו באתר קישורים ('לינקים') לעמודים שונים ברשת האינטרנט. הקישורים מאפשרים לך למצוא תכנים המתפרסמים ברשת האינטרנט. מרבית התכנים אינם מתפרסמים על ידי חמניה ו/או שגית הראל , או מטעמם וחמניה ו/או שגית הראל אינם שולטים או מפקחים עליהם, אינם אחראים לתכנים שאליהם מוליכים הקישורים ואינם אחראים לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

חמניה ו/או שגית הראל אינם מתחייבים כי הקישורים ('לינקים') שיימצאו באתר יהיו תקינים. ובנוסף חמניה ו/או שגית הראל רשאים להסיר מ-האתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים – הכל, לפי שיקול דעתם המוחלט.

**מדיניות פרטיות**

מדיניות זו נכנסת לתוקף ברגע כניסתך לאתר.

חמניה ו/או שגית הראל מכבדים את פרטיותך באתר. מדיניות הפרטיות העדכנית של האתר והיא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

אנו מתחייבים שלא להעביר את כתובת הדואר האלקטרוני שלך, או כל פרט מזהה אחר, לצד שלישי, במידה ותירשם לשירותים המוצעים באתר, למעט מטפלי האתר אשר בקשת את שירותיהם.

באתר מופיעים תכנים הכוללים קישורים לאתרי אינטרנט המופעלים על ידי צד שלישי, שלפיכך אינם פועלים לפי מדיניות פרטיות זו. כאשר אתה מתחבר לאתרי אינטרנט אחרים, הצהרת פרטיות זו וכלליה אינם חלים יותר.

בעת השימוש שלך באתר, יאסוף חמניה מידע על נוהגיך באתר, לרבות תוכן שיצרת או טענת לאתר, מידע שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים והטיפולים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתרך ועוד. בנוסף, חמניה ו/או שגית הראל רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם שימושך באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגיך במהלך השימוש שלך באתר, יישמרו ברישומי חמניה ו/או שגית הראל ויעשה בהם שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – וכן למטרות המפורטות להלן:

• כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר;

• כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את המועצה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;

• כדי לשלוח אליך מדי פעם עלון מידע מקוון בדבר שירותיו ותכניו של האתר, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם טיפולים ושירותים של אחרים. מידע כזה ישוגר אליך אם נתת הסכמה מפורשת לכך במהלך שימושך באתר או בכל עת אחרת. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו של המידע. מובהר כי הסכמה זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;

באתר נעשה שימוש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין וכן כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.

'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע.

חמניה ו/או שגית הראל רשאים לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, לרבות בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת.

על פי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות הנך רשאי לבקש לעיין בחומר שבידי החברה ואגורים במאגר המידע של החברה. על פי סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות הנך רשאי לבקש לתקן את המידע.

פי סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות החברה, מנהליו ועובדיו מחויבים בשמירת סודיות המידע הפרטי אליו נחשפו אגב ביצוע עבודתם.

הנך מעניק לחמניה רישיון להשתמש במספר הטלפון שמסרת לחמניה, אם מסרת, על מנת לשלוח אליך הודעות SMS ככל שיידרשו במטרה לשפר את השירות לך ולכלל המשתמשים בשירותים; לספק לך תמיכה ועל מנת לטפל בבקשותיך ותלונותיך; לשלוח אליך עדכונים, הודעות ומידע נוסף בקשר לשירות; להציג או לשלוח אליך חומרי שיווק ופרסום מותרים (כהגדרתם בהסכם זה) כאשר אתה משתמש ביישום; לערוך סקרים ושאלונים שמטרתם שיפור השירות; לאכוף את תנאי הסכם זה; ליצור עמך קשר כאשר חברה סבורה שדבר זה הכרחי; כדי לטפל בקלקולים ותקלות; לצורך פעולה במקרה של מחלוקת, או הליכים משפטיים מכל סוג בינך לבין החברה ו/או הפעלת השירותים, או בינך לבין משתמשים אחרים או צדדים שלישיים בקשר או בנוגע לשירות.

פרטי איש הקשר בחברה לכל שאלה הקשורה בפרטיות: טל' 052-6619193 דוא"ל [info@sunkid.co.il](mailto:info@sunkid.co.il)

**תכנים מסחריים**

באתר יתכנו תכנים מסחריים, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים או משתמשים, המבקשים להציע למכירה נכסים או שירותים.

חמניה ו/או שגית הראל לא יישאו בכל אחריות לתכנים המסחריים, שיפורסמו באתר ולאופי השירות והטיפול שיתקבל. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים באתר אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או הטיפולים המוצעים בהם למכירה.

כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באתר יסוכמו ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר. חמניה ו/או שגית הראל אינם צד לכל עיסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לשירותים וטובין שיוצעו בתכנים המסחריים באתר או ירכשו באמצעותן.

**קניין רוחני**

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על ידך ועל ידי יתר המשתמשים באתר) הינן של חמניה ו/או שגית הראל ו/או האתר בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מחמניה ו/או שגית הראל, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי חמניה ו/או שגית הראל לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידך לאתר.

אם וככל שניתנה הסכמה בכתב כאמור, עליך להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש על ידך.

חמניה ו/או שגית הראל אינם טוענים לבעלות בתכנים שאתם מוסרים לפרסום באתר. יחד עם זה, כאשר אתם מוסרים תכנים, המיועדים לפרסום באתר אתם מאשרים בעצם מסירתם לפרסום כי אתה בעל כל הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם לפרסום. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום באתר ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט להלן.

הנך מתחייב לפצות ולשפות את חמניה ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא (לרבות הוצאות משפטיות), שנגרמו או ייגרמו לחמניה, הקשורים (במישרין או בעקיפין) לתכנים שהעלית או פרסמת באתר ו/או כל פעולה או שימוש שעשית באתר ו/או בקשר להפרה שלך את הוראות תקנון זה או כל תנאי שימוש אחרים שהשימוש באתר כפוף להם, או את הוראות הדין או פגיעה בצד שלישי כלשהו; וזאת מיד לאחר דרישתו הראשונה של חמניה, וזאת בנוסף לכל זכות העומדת לחמניה על פי כל דין.

**אחריות לתוכן האתר, זמינותו ושינויים באתר**

חמניה ו/או שגית הראל יוכלו לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו, יהיו רשאים לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים לפי החלטתה, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר – והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים באינטרנט. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי חמניה ו/או שגית הראל בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו בזמן ביצועם.

האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות הזמינים דרכו, מונגשים עבורך על-ידי חמניה כפי שהם ובכפוף לזמינותם AS IS ו- AS AVIALABLE

למרות שחמניה נוקט בכל המאמצים כדי להציג באתר או דרכו מידע מדויק ומהימן ככל שניתן, חמניה אינו ולא יהא אחראי, במישרין או בעקיפין, לזמינות, אמיתות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של התוכן המופיע באתר, והסתמכות על כל תוכן המוצג באתר או דרכו הינה באחריותך המלאה.

תוכן האתר אינו מעניק לך כל זכות מלבד אלו המפורטות בתקנון זה, המהווה הסכם לכל דבר ועניין בינך לבין חמניה.

ייתכן כי חלק מהתכנים או הקישורים שיוצגו דרך האתר או דרך אתרים אחרים של חמניה, לרבות מידע, נתונים, טיפולים, סרטונים, מלל, שמע וכיו"ב (להלן יחד "התוכן"), יקושר או יהיה זמין דרך אתרים, עמודים וערוצים (להלן "העמודים") המנוהלים אצל צדדים שלישיים, לרבות בעמוד הפייסבוק ; בערוץ היו-טיוב; ובפרופיל האינסטגרם ועוד. הצפייה בתכני העמודים החיצוניים, בין אם ישירות דרך האתר או בעמודים עצמם, כפופה לתקנונים, לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של האתרים המאחסנים אותם ושל החברות העומדות מאחוריהם. ככל שהינך משתמש באחד העמודים או יותר, מומלץ אם כן לעיין גם בתנאי האתר המאחסן אותו/ם.

**אחריות לטיפולים מוצרים ושירותים**

חמניה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בכל הנוגע לטיפולים המוצעים באתר צריכת הטיפולים המוצעים באתר הינה באחריותו המלאה של המזמין.

חמניה ו/או מי מטעמו, לרבות אך לא רק מנהליו ועובדיו, אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחובו כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, הנובע מטיפול שהתקבל הזמנה שבוצעה באתר, ו/או אי אספקתה ו/או פגם בטיפול ובכל מקרה גובה האחריות של חמניה כלפיך מוגבל בגובה הסכום ששולם על ידך בגין הטיפול.

הנך מסכים ומתחייב להגן על חמניה, לפטור אותו מאחריות ולשפות באופן מלא את חמניה , עובדיו, מנהליו, חברות קשורות עמו, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידך ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד חמניה ו/או מי מטעמה, על ידי מי מבאי כוחך ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימושך (מכל סוג שהוא) באתר.

משתמש שיעשה שימוש באתר בניגוד לכללי השימוש או להוראות הדין כזה יהא מחויב לפצות את חמניה ולשפות אותו ו/או את עובדיו, מנהליו, בעלי מניותיו, או מי מטעם אלו על כל נזק ישיר ו/או עקיף לרבות הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט הכל עם דרישה ראשונה ועל פיה.

**ביטול עסקה**:

תנאי ביטול עסקאות שהוזמנו באתר או בעקבות פרסום ויצירת קשר עם מטפלים יהיו על פי התנאים שקובע כל מטפל ומטפל ועל פי חוק. בכל מקרה של רצון או צורך בביטול עסקה יש לפנות למטפל במישרין.

ביטול טיפולים ומכירת מוצרים יהיה על פי הקבוע בחוק, ובכלל זה, חוק הגנת הצרכן, וכן תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).

**כללי**

חמניה ו/או שגית הראל שומרים על זכותם לשנות תנאי שימוש אלו מזמן לזמן.

חמניה ו/או שגית הראל לא יישאו במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לכל מקרה שבו רכישה של משתתף לא תתקבל במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או בעיה אחרת המונעת ממשתתף לרכוש את הטיפולים ולהשתמש בהם.

חמניה ו/או שגית הראל שומרים לעצמם את הזכות לבטל את המכירה ו/או את אחת מההדרכות, הקורסים והתכנים המוצרים והשירותים על פי שיקול דעתם.

חמניה ו/או שגית הראל לא יישאו במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי למועד אספקתם של מוצרים פיזיים או לתקלה חלילה של הפעלת המוצרים הדיגיטליים העשויים להיגרם מתקלות במחשוב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, ו/או אם בשל פעילות איבה ו/או שביתה ו/או השבתה ו/או כל גורם אחר שהינו בגדר כוח עליון ימנע ו/או ייפגע תהליך רכישת הטיפולים ו/או אספקת הטיפולים.