

# תקנון ותנאי שימוש - פלטפורמת חמניה  
## הבית למטפלים

\*\*עדכון אחרון:\*\* אוקטובר 2025  
\*\*גרסה:\*\* 2.0

---

## 1. הגדרות

\*\*חמניה\*\* - האתר [www.sunkid.co.il](http://www.sunkid.co.il) ושירותיו.

\*\*מטפל רשום\*\* - איש מקצוע בתחומי הטיפול, הייעוץ או ההדרכה המשלם מנוי ומפרסם שירותיו באתר.

\*\*משתמש כללי\*\* - הורה, מחפש טיפול או כל גולש הצופה בתוכני האתר ללא רישום כמטפל.

\*\*תוכן מטפל\*\* - מאמרים, פוסטים, תמונות וכל חומר שמטפל רשום מעלה לפרופיל שלו.

\*\*השירותים\*\* - כלל השירותים המוצעים על ידי חמניה למטפלים רשומים.

---

## 2. תחולת התקנון

תקנון זה חל על כל השימוש באתר חמניה ובשירותיו. השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה לתנאים המפורטים להלן.

תקנון זה מחליף כל הסכמה או תקנון קודם בין הצדדים.

---

## 3. סוגי המשתמשים וזכויותיהם

### 3.1 מטפלים רשומים

\*\*זכויות\*\*

- יצירת פרופיל מקצועי מפורט
- פרסום תוכן עד 30 מאמרים/פוסטים ברבעון
- הופעה במנוע חיפוש האתר
- קבלת סטטיסטיקות חודשיות על פי דרישה
- תמיכה טכנית מועדפת
- שליטה מלאה על התוכן שיוצרים

\*\*חובות\*\*

- תשלום מנוי שוטף
- עמידה בסטנדרטים המקצועיים
- רישוי תקף בתחום ההתמחות
- שמירה על פרטיות מטופלים
- תוכן מקצועי ואתי בלבד

### 3.2 משתמשים כלליים

\*\*זכויות\*\*

- גישה חופשית לכל התוכן באתר

- חיפוש מטפלים לפי קריטריונים
- יצירת קשר עם מטפלים
- הצטרפות לרשימת תפוצה

**\*\*חובות\*\*:**

- שימוש ראוי באתר
- אי-פגיעה במטפלים או משתמשים אחרים
- כיבוד זכויות יוצרים

---

## ## 4. בעלות על תוכן וזכויות יוצרים

### ### 4.1 תוכן המטפלים

- \*\*המטפל שומר על בעלות מלאה על התוכן שיוצר\*\***, כולל:
  - זכויות יוצרים
  - זכות לעריכה ומחיקה
  - זכות לשימוש מחוץ לפלטפורמה

- \*\*חמנייה מקבלת רישיון מוגבל\*\*** לשימוש בתוכן:
  - תקופה: במשך תקופת החברות בלבד
  - תכלית: הצגה באתר ופרסום השירותים בלבד
  - היקף: ללא שינוי או עריכה ללא אישור המטפל
  - אזכור: עם זיכוי מלא למחבר

### ### 4.2 שימוש שיווקי

- חמנייה רשאית להשתמש בקטעים קצרים (עד 100 מילים) מתוכן המטפלים למטרות שיווק הפלטפורמה, בתנאי:
  - ציון שם המחבר
  - קישור לפרופיל המטפל
  - אפשרות למטפל לבקש הסרה

### ### 4.3 גיבוי והורדה

- המטפל יכול להוריד את כל התוכן שלו בכל עת
- חמנייה תספק כלים נוחים להורדה
- הורדה תתאפשר בפורמטים נפוצים (PDF, Word, HTML)

---

## ## 5. מדיניות סיום חברות

### ### 5.1 סיום יזום על ידי המטפל

**\*\*הודעה מוקדמת\*\***: ניתן לבטל בכל עת עם הודעה של 14 ימים

- \*\*תקופת חסד\*\***: 30 יום מסיום החברות בהם:
  - הפרופיל מוסר ממנוע החיפוש
  - התוכן נשאר נגיש עם הודעה שהמטפל אינו זמין
  - המטפל יכול להוריד את כל התוכן שלו

**\*\*מחיקה סופית\*\***: לאחר 30 יום - מחיקה מלאה של כל תוכן המטפל.

### ### 5.2 סיום על ידי חמנייה

- \*\*עילות לסיום:\*\*
- אי-תשלום מנוי למעלה מ-30 יום
- הפרת תקנון חמורה
- פעילות לא חוקית או לא אתית

- \*\*הליך:\*\*
- הודעה מוקדמת של 14 יום (למעט מקרים חמורים)
- זכות השגה תוך 7 ימים
- תקופת חסד לגיבוי תוכן (15 יום)

---

## # 6. תוכן מקצועי- כללים והנחיות

### ### 6.1 תוכן מותר

- מאמרים מקצועיים בתחום ההתמחות
- עצות כלליות (לא אבחנה אישית)
- שיתוף ניסיון מקצועי (בשמירה על פרטיות)
- פרסום קורסים והרצאות
- כלים והדרכות למטופלים
- מחקרים ומקורות מקצועיים

### ### 6.2 תוכן אסור

- אבחנה רפואית ספציפית לאנשים לא מוכרים
- המלצה על תרופות מרשם
- פגיעה בעמיתים או ביקורת שמית
- תוכן שעלול להוות סכנה לבריאות
- הפרת פרטיות מטופלים
- תוכן פוגעני, גזעני או מפלה
- פרסום תכנים מוגנים זכויות יוצרים

### ### 6.3 בקרת איכות

- חמנייה שומרת על זכות לבקר תכנים
- הסרת תוכן בלתי הולם תבצע בתיאום עם המטפל
- במקרי חירום - הסרה מיידית עם הודעה לאחר מכן

---

## # 7. אחריות ואחריות ביטוח

### ### 7.1 אחריות חמנייה

- \*\*חמנייה אחראית ל:\*\*
- תשתית טכנית ויציבות האתר (99% זמינות)
- אבטחת נתונים וגיבויים
- בדיקה בסיסית של רישוי המטפלים
- תמיכה טכנית (מענה תוך 24 שעות)

- \*\*חמנייה אינה אחראית ל:\*\*
- תוכן שמפרסמים המטפלים
- איכות השירותים הטיפוליים
- יחסים בין מטפלים למטופלים
- נזקים כתוצאה מפעילות המטפלים

- קישור בין מטופל למטפל

### 7.2 אחריות המטפלים

- \*\*המטפל אחראי ל: \*\*
- תוכן שמפרסם בפרופיל שלו
- רישוי תקף והכשרה מתאימה
- ביטוח אחריות מקצועית
- עמידה בחוקים ובתקנות
- שמירה על סודיות מטופלים

### **7.3 אחריות על תקינות הפרופיל וקישורים (העלאה ותיקון על ידי הנהלת חמניה בלבד)**

1. על המטפל לבדוק מעת לעת את תקינות עמוד הפרופיל שלו, ולוודא שהקישורים החיצוניים (יוטיוב, וואטסאפ, אתר אישי, רשתות חברתיות וכיוצ"ב) פועלים היטב ומפנים לעמודים הנכונים.
2. במידה ומטפל מגלה תקלה, קישור שבור, תוכן לא עדכני או כל צורך בעדכון בפרופיל עליו להודיע מיד להנהלת חמניה, ולפרט מה נדרש לתקן.
3. המטפל אינו יכול להעלות תכנים, לשנות או לתקן קישורים באופן עצמאי. עדכון פרופיל, תיקון קישורים והעלאת תכנים נעשים על ידי הנהלת חמניה בלבד, בהתאם לבקשות מדווחות.
4. הנהלת חמניה מתחייבת לבצע בדיקות תקינות יזומות של דפי הפרופיל והקישורים אחת לרבעון, ותטפל בפניות המטפלים תוך זמן סביר.
5. חמניה אינה אחראית לכל תקלה, פגיעה בחשיפה או אובדן פניות שנגרמו בשל מידע או קישור לא עדכני, אם המטפל לא דיווח על כך בזמן.

---

## 8. מנגנון תלונות ופתרון סכסוכים

### 8.1 תלונות על מטפלים

- הגשת תלונה: דרך טופס מיוחד באתר
- חקירה ראשונית: תוך 14 יום עבודה
- זימון עמדת המטפל: תוך 7 ימים
- החלטה: תוך 21 יום מהגשת התלונה
- זכות השגה: 14 יום מהודעת ההחלטה

### 8.2 תלונות על תוכן

- דיווח על תוכן לא הולם: דרך המייל המפורסם באתר
- בדיקה: תוך 48 שעות
- החלטה והודעה: תוך 72 שעות
- זכות השגה: 7 ימים

### 8.3 פתרון סכסוכים

- משא ומתן ישיר: שלב ראשון
- גישור: לפי בקשת אחד הצדדים
- בוררות: בסכסוכים מעל 5,000 ₪
- משפט: בית משפט מוסמך בתל אביב

---

## 9. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

### 9.1 ### נתוני המטפלים

- שמירה מוקפדת על פרטיות המטפלים
- אי-העברה לצדדים שלישיים ללא אישור
- שימוש בנתונים סטטיסטיים כלליים בלבד (ללא זיהוי)
- זכות לעדכון ומחיקת נתונים אישיים

### 9.2 ### אבטחת מידע

- הצפנת נתונים בהעברה ובאחסון
- גיבוי יומי של כל המידע
- שרתים מאובטחים
- בקרת גישה מוקפדת לנתונים רגישים

---

### 10. ### תנאים כלכליים

#### 10.1 ### תשלומים

- תשלום מנוי: מראש לתקופה שנבחרה
- דרכי תשלום: אשראי, העברה בנקאית, הוראת קבע
- חידוש אוטומטי: אלא אם ביטל המטפל מראש
- עמלות: לא ייגבו עמלות נוספות מהמטופלים

#### 10.2 ### השבות וזיכויים

- זכות ביטול: 14 יום מתחילת השירות
- השבה יחסית: בביטול באמצע התקופה (למטפלים ותיקים)
- זיכוי בגין תקלות: לפי שיקול דעת החברה
- אי-החזר: בגין הפרת תקנון על ידי המטפל

---

### 11. ### התחייבות לרמת שירות (SLA)

#### 11.1 ### זמינות האתר

- יעד: 99% זמינות חודשית
- תחזוקות מתוכננות: הודעה מוקדמת של 48 שעות
- תקלות חירום: עדכון סטטוס תוך שעה

#### 11.2 ### תמיכה טכנית

- מענה ראשוני: תוך 24 שעות בימי עבודה
- פתרון בעיות: תוך 72 שעות למטפלים רשומים
- תמיכה טלפונית: בימי א'-ה' 9:00-17:00
- תמיכה במייל: זמינה תמיד

---

### 12. ### עדכון התקנון

#### 12.1 ### שינויים מהותיים

- הודעה מוקדמת: 30 יום במייל ובאתר

- זכות ביטול: ללא קנס אם לא מסכים לשינוי  
- כניסה לתוקף: רק לאחר תום תקופת ההודעה

### 12.2 שינויים טכניים

- הודעה: 7 ימים מראש  
- פירוט השינוי באתר ובמייל  
- זכות פניה לבירורים

---

## 13. הוראות מיוחדות וכלליות

### 13.1 זכות קניין רוחני

- שם "חמנייה הבית למטפלים והורים" והלוגו שמורים לחברה  
- אין רשות לשימוש מסחרי בשם או בלוגו  
- כל פיתוח טכנולוגי שייך לחמנייה

### 13.2 איסור העברת זכויות

- המטפל לא רשאי להעביר את החשבון שלו  
- אין אפשרות למכירת הפרופיל לאחר  
- שינוי בעלות דורש אישור מחמנייה

### 13.3 דין והשפט

- דין ישראלי חל על הסכם זה  
- סמכות שיפוט: בתי המשפט בתל אביב  
- שפת ההסכם: עברית

---

## 14. יצירת קשר ושירות לקוחות

\*\*טלפון: 052-6619193  
\*\*אימייל: [contact@sunkid.co.il](mailto:contact@sunkid.co.il)  
\*\*שעות פעילות: א'-ה' 9:00-17:00

## 15. מעבר מהתקנון הקודם

- התקנון החדש יכנס לתוקף ב: 15.10.2025  
- זכות לשמירה על תנאים קיימים למטפלים ותיקים (לתקופה מוגבלת)  
- כל התחייבות קיימת תישאר בתוקף

---

\*\*תאריך עדכון אחרון: 14.10.2025

---

\*תקנון זה נכתב בשפה ברורה ונגישה כדי להבטיח הבנה מלאה של הזכויות והחובות של כל הצדדים. במקרה של ספק או אי-בהירות, ניתן לפנות לשירות הלקוחות לבירור.\*